



CADDE TERAPİ & PSİKIYATRİ

Dr. Ayça Can Uz, Psikiyatrist, Psikoterapist

HASTA BİLGİLENDİRME METNİ

Sayın Hastamız,

Muayenehanemizde yapılacak psikiyatrik muayene, değerlendirme ve tedavinin çeşitli yönleri ve sizden beklentilerimiz hakkında bilgi vermek üzere hazırladığımız bu notun amacı sizlerle ilişkimizin akışını baştan bilmenizi sağlamak ve problemlerin çözümünü hızlandırmaktır.

İlk Başvuru Randevusu

Randevunuz, randevu tarihinizden 2 (iki) gün önce telefonla ve mesajla sizinle irtibat kurularak teyit edilmektedir. Gelen arama yada mesajla geri dönüşünüzü rica ederiz. Teyit için size ulaşamadığımız takdirde ilk muayene randevunuz kesinleştirilemeyecektir. İlk muayene randevusunda, başvurunuza dair doldurulması gereken form ve onamlarınız için randevu saatinizden 15 dakika önce muayenehaneye gelmenizi önemle belirtiriz. Görüşme süreniz 40 dk'dır.

Online Psikiyatrik Muayene ve Terapi

Online psikiyatrik muayene ve terapi, 'skype', 'whatsapp' veya google duo' gibi görüntülü konuşma platformları üzerinden yürütülmektedir. Online psikiyatrik muayene sonucunda tanınız konulur, reçeteniz düzenlenip tercihinize göre mail veya mesajla size iletilir, ve ilacınızı size en yakın eczaneden almanız mümkün olur. Online psikiyatrik muayene ve terapi seansının süresi ve ücreti normal muayene/seans ile birebir aynıdır. Psikiyatrik Muayene/Seans öncesinde başvuru formu ve onamlarınız doldurulur, havale veya eft yoluyla en geç 2 (iki) gün öncesinde muayene/seans ücreti yatırılır. Başvuru formları ve onamlar iletilmediği, başvuru formu başvuru sahibi kişinin bilgilerinin aslına uygun doldurulmadığı ya da belirtilen tarihe kadar muayene/seans ücreti yatırılmadığı takdirde, online muayene randevunuz kesinleştirilemeyecektir. Takip eden muayene ve seanslarınızda, muayene/seanstan en az 24 saat öncesinde muayene/seans ücreti yatırılır.

İptaller/Gecikmeler

Randevu iptalini ya da değişikliğini 24 saat öncesinden bildirmeniz gerekir. Zamanında iptal edilmeyen ya da keyfi sayılabilecek sebeplerle gelinmeyen durumlarda, seans süresi size ayrılmış olduğundan, o seansa katılmış kabul edilip ödenmesi gerekmektedir.

Randevularınıza gecikmesiz gelmeye özen göstermenizi özellikle rica ederiz. İstanbul'daki ulaşım koşullarının zorluğu sebebi ile olabilecek aksilikleri hesaba katmak, sonraki saatlerdeki randevuların aksamasını önleyecek, size ayrılmış olan zamanı eksiksiz ve sıkışmaksızın kullanabilmemizi sağlayacaktır.

Telefon görüşmeleri

Randevular ve diğer pratik ayrıntılar için asistanımız Beyhan Hanımı aramanızı veya mail ya da whatsapp üzerinden iletişim kurmanızı rica ederiz. Beyhan Hanım pek çok konuda yetkilidir ve size yardımcı olmak için ellerinden geleni yapacaktır.

Doktorunuz veya psikoloğunuzla görüşmeniz gerektiğini düşünüyorsanız, acil durumlar dışında öncelikle doktorunuzun ya da psikoloğunuzun direkt maili ile iletişim kurabilirsiniz. Muayenehanemizde sizi takip eden doktor ya da psikoloğumuz hastası ya da danışanı ile iletişimde whatsapp kullanmamaktadır. Seanslarının izin verdiği, mümkün olan en kısa süre içinde sizinle mail üzerinden iletişime geçecektir. Sizlerin aklına takılan her sorunun acil sayılabileceğini takdir etmekle birlikte, pratik sebeplerle, aciliyeti, "hayata zarar verebilecek sorunlar ve durumlar" olarak tanımlıyoruz.

Acil olduğunu düşündüğünüz durumlar için aciliyetin ne olduğunu açıklayan ve arama sebebinizi açık bir şekilde bildiren bir not bırakmayı unutmayın. Eğer 24 saat içinde yanıt alamazsanız, lütfen tekrar aramaktan çekinmeyin.

Telefon görüşmelerinin 5 dakikayı aşması, konuşulan konunun telefonda çözümlenemeyecek durumda olduğunu gösterir. Bu durumda yüz yüze görüşmek için randevu almalısınız. Telefon görüşmelerini genellikle doktora bilgi verme ile sınırlamanızı da özellikle rica ederim.

Takip Randevuları

Görüşme çıkışında bir sonraki yaklaşık görüşme zamanınızı doktorunuzdan öğrenmiş olacaksınız. Uygun randevuyu asistanımız size verecektir.

Randevunuz randevu tarihinizden önceki günde, telefonla ve mesajla sizinle irtibat kurularak teyit edilmektedir. Gelen arama yada mesajla geri dönüşünüzü rica ederiz. Size ulaşamadığımız takdirde ertesi gün seansa katılacağınızı teyit etmiş olup, o seansın ödemesinden sorumlu olacaksınız.

Maddi Yönler

Klinik psikiyatride kontrol görüşmesi adı altında bir tanımlama yoktur. Her seans sürecin devamı olup, ayrı olarak ücretlendirilmektedir.

📍 Bağdat Caddesi No: 418 Ak-Ör Apt. A Blok Kat:3 D:8 Suadiye/Kadıköy - İstanbul

📞 Randevu: +90 216 416 21 50 | +90 543 491 21 50 ✉ info@caddeterapi.com



caddeterapi



www.caddeterapi.com



caddeterapi