

HASTA BİLGİLENDİRME METNİ

Sayın Hastamız, Kliniğimizde yapılacak psikiyatrik muayene, değerlendirme ve tedavinin çeşitli yönleri ve sizden beklentilerimiz hakkında bilgi vermek üzere hazırladığımız bu notun amacı sizlerle ilişkimizin akışını baştan bilmenizi sağlamak ve problemlerin çözümünü hızlandırmaktır.

Kliniğimizde ruhsal durumların teşhisine ve sağaltımına yönelik psikiyatrik değerlendirme, ilaçla tedavi ve psikoterapi hizmetleri verilmektedir. Sağlık Bakanlığı yasal Hasta Hakları Yönetmeliği SKS ve JCI akreditasyon standartları gereği, Uzm. Dr. Ayça Can Uz Muayenehanesine ilk başvurunuzda psikiyatrik muayene, tetkik tedavi, psikoterapi, aile görüşmesi ve her türlü işlem için yazılı onam alınmaktadır.

Yüz Yüze İlk Başvuru Randevusu

İlk başvuruda, psikiyatrik muayene randevunuzu güvence altına almak ve randevunuzu onaylamak için başvuru formu ve onamlarınız doldurulur, havale veya eft yoluyla randevunuzdan en geç 3 (üç) iş günü öncesine kadar randevu depozitonuz yatırılır. Belirtilen tarihe kadar, başvuru formları ve onamlar iletilmediği, başvuru formu başvuru sahibi kişinin bilgilerinin aslına uygun doldurulmadığı ya da randevu depozito bedeli yatırılmadığı takdirde, randevunuz kesinleştirilemeyecektir. Aksi taktirde asistanımız ile yeniden iletişim kurmanız ve randevu almanız gerekmektedir.

İlk muayene randevusunda, başvurunuzda dair ıslak imza atılması gereken form ve onamlarınız için randevu saatinizden 15 dakika önce muayenehaneye gelmenizi önemle belirtiriz. İlk görüşme süreniz 1 saattir.

Online İlk Başvuru Randevusu

Online psikiyatrik muayene ve terapi, ‘zoom’ veya ‘whatsapp’ gibi görüntülü konuşma platformları üzerinden yürütülmektedir. Online psikiyatrik muayene sonucunda tanınız konulur, reçeteniz düzenlenip tercihinize göre mail veya mesajla size iletilir ve ilacınızı size en yakın eczaneden almanız mümkün olur. Online psikiyatrik muayene ve terapi seansının süresi ve ücreti normal muayene/seans ile birebir aynıdır. İlk görüşme süreniz 1 saattir.

Psikiyatrik görüşme/Seans öncesinde başvuru formu ve onamlarınız doldurulur, havale veya eft yoluyla randevuzdan en geç 3 (üç) iş günü öncesine kadar görüşme/seans ücretinin tamamı yatırılır. Başvuru formları ve onamlar iletilmediği, başvuru formu

başvuru sahibi kişinin bilgilerinin aslına uygun doldurulmadığı ya da belirtilen tarihe kadar görüşme/seans ücreti yatırılmadığı takdirde, online görüşme/seans randevunuz kesinleştirilemeyecektir. Aksi takdirde asistanımız ile yeniden iletişim kurmanız ve randevu almanız gerekmektedir. Takip eden muayene ve seanslarınızda, muayene/seanstan en az 24 saat öncesinde muayene/seans ücreti yatırılır.

İptaller/Gecikmeler

Randevularınıza gecikmesiz gelmeye özen göstermenizi özellikle rica ederiz. İstanbul'daki ulaşım koşullarının zorluğu sebebi ile olabilecek aksilikleri hesaba katmak, sonraki saatlerdeki randevuların aksamasını önleyecek, size ayrılmış olan zamanı eksiksiz ve sıkışmaksızın kullanabilmemizi sağlayacaktır. Hizmetin sağlıklı yürütülebilmesi için kliniğimize randevunuzdan 10 dakika önce gelmenizi, bu bekleme süresinde kayıt ve ücret ödeme işlemlerini yapmanızı istemekteyiz.

Randevunuzun değişikliğini 24 saat öncesinden bildirmeniz gerekir. 24 saat öncesinden randevunuza katılamayacağınızı bildirdiğiniz durumda depozitonuz, online ise muayene ücretiniz bir sonraki randevunuza aktarılır. Hastalık, vefat ve benzeri acil durumlar belgelendirildiği takdirde iptallerde, süre gözetmeksizin ödemeniz iade edilir. Bahsi geçen durumlar dışında, 24 saatin içinde yapılan değişim talebi ve iptallerde seans süresi size ayrılmış olduğundan ve uzmanın başkasıyla yapabileceği seansın boş geçmesine, ihtiyacı olan hasta ve danışanların bundan faydalanamamasına sebep olduğundan dolayı, uygunsuz değişim talebi bulunan, iptal edilen veya katılım sağlanmayan seansın depozito veya seans bedelinin iadesi veya sonraki seansa aktarımı yapılmaz.

Telefon görüşmeleri

Randevular ve diğer pratik ayrıntılar için kliniğimiz ile telefon, mail ya da whatsapp üzerinden iletişim kurmanızı rica ederiz, sosyal medya hesapları üzerinden bilgi paylaşımı yapılmamakta veya randevu oluşturulmamaktadır. Kliniğimizde seansınız öncesinde ön görüşme yapılmamaktadır. Klinik asistanımız pek çok konuda yetkilidir ve size yardımcı olmak için ellerinden geleni yapacaktır.

Takip Seanları ve Randevuları

İlk görüşmenizi takiben seansların süresi 45 dk'dır. İlk görüşme/psikiyatrik muayene neticesinde birey için en yararlı olacak danışmanlık, psikiyatrik uygulama, ilaç tedavisi,

psikoterapi ya da psikoeğitim süreci belirlenerek soruna uygunluğu konusunda birlikte karar verilir. Bu doğrultuda kişiye özel program oluşturulur. Seanslar hastalarımızın ihtiyacı doğrultusunda planlanmış haftada bir, haftada iki, iki haftalık, aylık ya da daha sık ya da aralıklı şekilde devam edebilmektedir. Tedavinizin sıklığı görüşme yaptığınız terapistiniz ve sizin özel durumunuza göre birlikte düzenlenecektir. Uygun randevuyu asistanımız size verecektir. Randevunuz randevu tarihinizden önceki günde, telefonla ve mesajla sizinle irtibat kurularak teyit edilmektedir. Gelen arama ya da mesaja geri dönüşünüzü rica ederiz. Size ulaşamadığımız takdirde ertesi gün seansa katılacağınızı teyit etmiş olup, o seansın ödemesinden sorumlu olursunuz.

Maddi Yönler

Yüz yüze ve Online psikiyatrik hizmetlerimizin ücretleri birebir aynıdır. Güncel hizmet ücretlerimiz için kliniğimiz ile telefon, mail ya da whatsapp üzerinden iletişim kurmanızı rica ederiz. Sosyal medya hesapları üzerinden bilgi paylaşımı yapılmamakta veya randevu oluşturulmamaktadır. Klinik psikiyatride kontrol görüşmesi adı altında bir tanımlama yoktur. Her seans sürecin devamı olup, ayrı olarak ücretlendirilmektedir. Kliniğimizde paket hizmetimiz yoktur. Sağlık sigortaları ile anlaşmamız yoktur. Sigortanızdan adınıza kesilen fatura ile geri ödemenizi kendiniz takip ederek alabilirsiniz.

Psikiyatrik görüşme ve seanslarda, krize müdahale veya acil psikiyatrik müdahale yapılmamaktadır. Eğer bir kriz durumu söz konusu ise, psikotik bir atak ya da manik eksitasyon gibi şiddetli bir psikiyatrik tablonuz, ağır depresyon ve intihar eğiliminiz, kendinize ve/veya başkasına zarar vermeye dair düşünceleriniz varsa psikiyatrik destek için online randevu almayıp, yüz yüze randevu talep ediniz ya da 112 acil yardımı arayıp bir sağlık kuruluşuna müracaat ediniz. Farklı fiziksel tehlikeler yaşıyorsanız, derhal en yakın emniyet birimine başvurun ya da 155 polisi arayın.